

Qui est responsable de vos données ? Contact DPO : rgpd@public-labos.fr

1. QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ET POURQUOI ?

Données collectées	Finalité	Base légale
Nom, prénom, raison sociale, SIRET	Identification du client, établissement des devis et factures	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Coordonnées (adresse, téléphone, email)	Communication des résultats, envoi des factures, gestion des réclamations	Exécution du contrat (Art. 6.1.b RGPD)
Données de facturation, RIB	Gestion des paiements, dépôt sur Chorus Pro	Exécution du contrat + Obligation légale (Art. 6.1.c RGPD)
Adresse email (convention de preuve)	Transmission sécurisée des rapports d'analyses par voie électronique	Consentement — convention de preuve signée (Art. 6.1.a RGPD)
Historique des prestations	Amélioration des services, traçabilité	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)
Résultats d'enquêtes de satisfaction	Amélioration de la qualité des services	Intérêt légitime (Art. 6.1.f RGPD)

2. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Type de données	Durée de conservation
Dossiers clients, contrats, analyses	5 ans minimum à compter de la fin de la prestation
Factures	10 ans (obligation comptable légale)
Données de la convention de preuve	Durée du contrat + 5 ans
Enquêtes de satisfaction	3 ans

3. QUI PEUT ACCEDER A VOS DONNEES ?

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées de Public Labos dans le cadre de leurs fonctions. Elles peuvent être transmises à :

- **Sous-traitants analytiques** : uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation des analyses confiées, dans le cadre de conventions encadrées
- **Autorités compétentes** : dans le cadre d'obligations légales (ARS, DDPP, ministères de tutelle) pour les analyses réglementaires
- **Prestataires informatiques** : hébergeurs du LIMS et des systèmes de gestion, soumis à des obligations contractuelles RGPD strictes

Vos données ne sont pas vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

4. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit	Ce que vous pouvez demander
Droit d'accès (Art. 15)	Obtenir une copie de vos données traitées par Public Labos
Droit de rectification (Art. 16)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes
Droit à l'effacement (Art. 17)	Demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation)
Droit à la limitation (Art. 18)	Demander la suspension temporaire du traitement
Droit d'opposition (Art. 21)	Vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime
Droit à la portabilité (Art. 20)	Récupérer vos données dans un format structuré et réutilisable
Droit de réclamation	Introduire une plainte auprès de la CNIL — www.cnil.fr

Pour exercer vos droits : rgpd@public-labos.fr

Réponse garantie sous **1 mois** (délai pouvant être prolongé à 3 mois pour les demandes complexes, avec information préalable).